

# CITIZEN

CITIZEN WATCH COMPANY OF CANADA, LTD.

## SERVICE FORM / FORMULAIRE DE SERVICE

**SUBMIT COMPLETED FORM TO CUSTOMER CARE**

**SOUMETTRE LE FORMULAIRE COMPLÉTÉ AU SERVICE À LA CLIENTÈLE**

EMAIL / COURRIEL : CustomerService\_CA@citizenwatch.com

FAX / TÉLÉCOPIE : 905-415-6911

DATE: \_\_\_\_\_

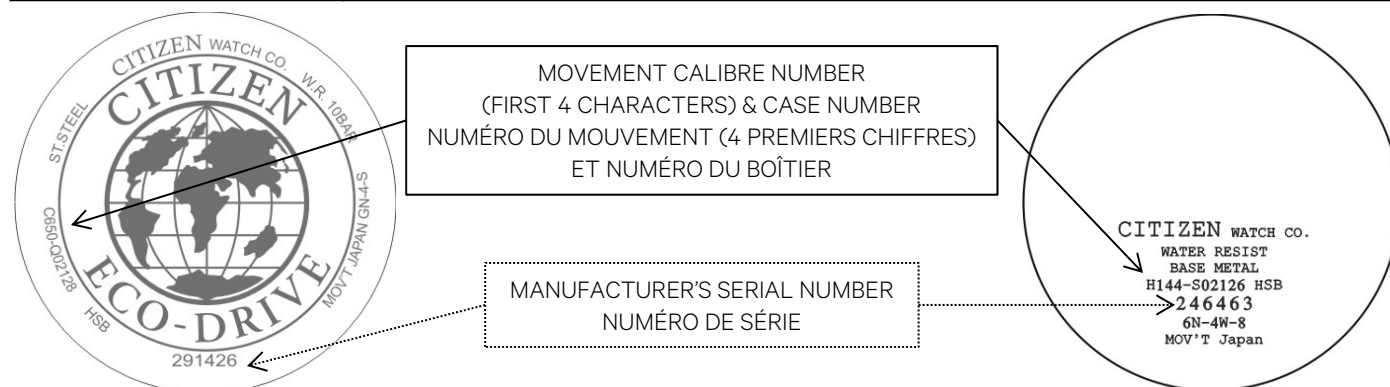
PLEASE PRINT / CARACTÈRE IMPRIMÉ S.V.P.

### OWNER'S INFORMATION / INFORMATION DU PROPRIÉTAIRE

NAME NOM		PROVINCE	
ADDRESS ADRESSE		POSTAL CODE CODE POSTALE	
CITY VILLE		PHONE TÉLÉPHONE	
EMAIL COURRIEL			

### WATCH INFORMATION / INFORMATION À PROPOS DU MONTRE

CASE NUMBER NUMÉRO DU BOÎTIER	
SERIAL NUMBER NUMÉRO DE SÉRIE	
SERVICE REQUESTED (please be specific)	
SERVICE REQUIS (soyez spécifique s.v.p.)	



- When shipping a Citizen watch for repair, please allow an appropriate amount of transit time before making an inquiry. Transit times will vary based on your location, carrier service used and time of year.
- Package your timepiece in a sturdy container with sufficient padding to protect your watch during transit. All shipping containers and packing materials are discarded upon receipt. Please do not use any containers and/or materials you wish returned.
- If you are submitting your watch for warranty repair, be sure to include your completed warranty card or proof of purchase detailing the date and model.
- En expédiant une montre Citizen pour la réparation, s'il vous plaît permettre une quantité appropriée de temps pour le transport avant de faire une enquête. Les temps de transport varieront basé sur votre location le service de transporteur qui a été utilisé et la saison.
- Emballer votre montre dans un contenant solide suffisamment rembourré pour la protéger pendant le transport. Tous les cartons d'expédition et les produits d'emballage sont jetés dès leur réception. Veuillez ne pas utiliser de contenants et/ou de produits d'emballage que vous désirez récupérer.
- Si vous soumettez votre montre aux fins de réparations couvertes par la garantie, assurez-vous de joindre la carte de garantie dûment remplie ou une preuve d'achat indiquant la date d'achat et le modèle acheté.